



GPT 时代上班内涵新思考

▣ 闫长明

此刻，您在上班？还是在上班的路上？

传统社会中，上班是再普通不过的社会行为。谋一份好工作并兢兢业业上班直到退休，被认为是体面正统的生活方式。上班一般是指一群人合作共同完成一项工作，在约定的时间和约定的地点，按照约定的规则大家各有分工、互相配合，驱动机器设备并与之融为一体形成流水生产线，将生产资料和能源等转化生产出标准的商品或完成商定的服务。这些商品或服务再按照约定的价值交易出去。组织者扣除原材料和劳动力成本获取的利润，劳动者根据完成的工作量、付出的时间、精力和智力获取工资和报酬。

上班族以劳动收入换取生活资料，建立家庭、养育子女。上班族各种庞大的消费再形成需求市场，为其它上班族提供就业机会。农业时代上班主要是种植庄稼，解决吃饭问题。工业时代上班主要是人与机器互相配合，源源不断地生产物质产品，满足人们对美好生活的向往。而当时代前进的步伐越来越快，信息时代突破了时间与空间的限制，ChatGPT 的出现使得许多传统工作和岗位被人工智能替代，传统意义的上班形式被打破，工作模式和生活方式也与以往不同了，资源能源的需求消费也产生

了结构性变化，以物质来衡量的财富观和价值观正在发生深刻变化。

上班是传统社会劳动者一天的主线。天还未亮，上班族就被急促的闹钟叫醒。赶紧洗脸刷牙，奔出家门挤上地铁。上班路上往往最紧张最辛苦，消耗大量的时间和精力。熙熙攘攘的上班洪流构建了城市的繁华，维持社会运转需要消耗大量的资源能源，以至于排放过多的二氧化碳和其它污染物。无论在生产线上当工人还是在写字楼做白领，大家都在努力工作，为家庭幸福和社会发展做一颗闪光的螺丝钉。上班族一天的工作大多是重复性的。光阴荏苒，青春飞逝，直到退休，下一代接班实现轮回。上班既是养家糊口，也是为社会做出贡献。行行业业离不开上班族，他们是财富的创造者，也是消费者，还是社会的稳定力量。

日出而作，日落而息。自古以来，人类生存需要分工合作，齐心协力。男人打猎觅食，女人生儿育女，最初的上班开始了。群体生活要协调人与人、家庭与家庭、国家与国家等的关系，建立秩序分配猎物和资源，人类智慧逐渐提高，走向文明。农耕时代生产粮食，农民“上班”大多与土地资源结合，白天耕作，天黑收工，以太阳升落为上下班时间。工业时代，流水生产线 24 小时

■ 作者简介

闫长明，清华大学化学化工学士、硕士，加拿大渥太华大学博士。清华校友总会理事，住房和城乡建设部全国村镇建设智库绿色低碳发展专委会主任。

不停运转，就像电影《摩登时代》中小个子先生拧螺丝那样。工厂里上班的工人需要三班倒或四班倒，人成为庞大社会机器的一个“部件”。进入21世纪，科学技术的发展突飞猛进，生产效率大大提高，商品数量极大丰富，生活质量大大提高。人们对物质追求的欲望没有止境，许多商品过剩，产能也过剩，大自然的资源能源过度消耗，甚至都影响了全球气候变化。财富的积累促进了交易，交易需要约定时间和地点，于是出现了市场以及在市场上班的人员和相关服务群体。商品需要生产营销，社会秩序需要维持，由此产生更多社会分工和工作岗位，催生了更多新型行业与职业。

上班无论是提供产品还是提供服务，都是为了满足需求，通过市场完成公平交易。高科技的突飞猛进极大地提高了生产效率，全球范围看有些商品已经过剩，甚至产能也过剩。许多地方物资短缺是因为管理和分配制度的不完善造成的，未来还需要大量人力资源提升社会管理水平。有许多服务类的需求是随时涌现，如生病就需要及时治疗，健康快乐、幸福荣誉等需求，还需要人性化的服务。

信息化时代，时间和空间概念被延展。上班可以不必非得去

公司，不必非要再挤公交，上班族可以在家通过网络远程办公。网络社会悄然挤占现实的物理世界。许多人睡醒后第一件事便是通过手机上网，看到公司所发的指示，即马上投入工作，这时则已经在上班了。晚上睡觉前再看一下手机，准备第二天的工作。上班族的工作与生活已经融合一体了，这样计算，工作时间远超过“996”了。

疫情改变了上班传统模式。大家省去了西装革履，也节省了上下班的时间与精力。道路畅通，污染减少，城市乡村更加碧水蓝天。未来不需要更多的楼堂馆所，钢筋水泥将越来越少，自然资源能源的消耗将大为减少，绿色低碳的可持续发展模式将逐渐得以实现。

人工智能替代了部分体力劳动，ChatGPT则正在或者可能替代文字、设计、分析，甚至部分策划和管理的工作。大多数传统产业正在升级改造，新的生产力和生产关系已经出现，新的上班族结构正在形成。

上班是为了活着，活着不仅仅为了上班。上班的目的和意义是什么？除了上班以外，人还有许多理想和愿望，是需要花金钱和时间去实现，却不一定能带来收入的。按照马斯洛的需要层次

论，人类需求是分层的，从底部向上分别为生理（食物和衣服），安全（工作保障），社交需要（友谊），尊重和自我实现。越高层次的需求越不太消耗资源能源，但ChatGPT的运转需要庞大的算力，维持算力也需要大量的能源。人们需要越来越高的精神层次的追求，这也正是ChatGPT时代带来的巨大发展机会。

智能时代，机器逐渐取代工人从事体力劳动；ChatGPT时代，AI可以帮助人类记忆思考。人类正在从创造商品为主的阶段提升为创造思想为主，衡量财富的价值体现也从占有物质资源逐渐变为拥有健康的体魄与丰富的思想。人工智能可以从事体力劳动，可以代替人类记忆思考和沟通交流，人工智能未来会取代人类吗？工作创造的价值将如何衡量？工资报酬如何发放？按需分配可以实现？人类做为智慧动物不可被替代的是创造力和丰富的情感。未来社会发展最需要的是创造思想，如发明家、科学家和艺术家等。未来大多数人上班没有时间地点等约束，人工智能可以生产满足基本吃穿住用的商品。未来上班可以更多按照自己的心愿，在思想领域进行创新创造。未来社会中有关思想的产业将更为繁荣，上班的内容将更加丰富多彩。🍷